



ISTITUTO TECNICO TECNOLOGICO

"P. L. NERVI - G. GALILEI"

Viale Padre Pio da P. snc - 70022 ALTAMURA

Cod. Mec. BATL07000T

Presidenza 080 3149864

Segr. ITG 080 3147459 - Segr. ITIS 080 3147426 - Fax 080

3144161

www.nervigalilei.gov.it baiso2200r@istruzione.it

P.E.C.baiso2200r@pec.it baiso2200r@pec.istruzione.it

Altamura, lì 13 settembre 2018

Circ. int. n.

13

Al DSGA, Personale Collaboratore scolastico della scuola
Sede

DUSSMANN Service s.r.l.
Sede Legale Via San Gregorio, 55
20124 MILANO
Info@ussmann.it
caporusso@dussmann.it
FAX 0805367503

Alle AGENZIE dei Servizi presenti nella Scuola
Servizio ristorazione Bar sede ITG
Servizio Distribuzione automatica sede ITG e sede ITIS
Sede

All'ALBO della SCUOLA
Al SITO WEB della SCUOLA

e, p.c. Ai Sig.ri Docenti
ITG e ITIS
Proprie Sedi

Ai Sig.ri Docenti DAS
Sede

Oggetto: Protocollo Operativo delle procedure di pulizia, sanificazione, disinfestazione degli ambienti ed arredi scolastici – a. s. 2018/2019 – Informativa al Personale in servizio e alle agenzie dei Servizi per il MIUR.

Nonostante i progressi medico scientifici in materia di igiene e profilassi del recente passato, le malattie infettive rimangono una preoccupazione significativa. Quando ci si preoccupa dell'igiene come prevenzione della trasmissione di malattie contagiose si pensa

per lo più all'igiene ospedaliera, all'igiene nella produzione degli alimenti e poca attenzione riceve l'igiene degli ambienti di vita e di lavoro nella trasmissione di infezioni comunitarie.

Nella strategia della prevenzione delle malattie contagiose oltre all'utilizzo razionale degli antibiotici e l'importanza dei vaccini, è necessario includere le norme comportamentali igieniche individuali e la "prevenzione attraverso l'igiene degli ambienti di vita", includendo la vita in collettività.

Uno dei punti critici nel raggiungimento della corretta igiene nell'ambiente di vita e di lavoro è l'adeguata formazione del personale coinvolto, affinché vi sia un approccio responsabile all'utilizzo di detergenti e disinfettanti, evitando un uso indiscriminato di tali prodotti che potrebbe risultare pericoloso e inefficace.

Un ambiente visibilmente pulito non significa necessariamente sicuro dal punto di vista igienico. L'obiettivo deve essere quello di pulire "igienicamente" un ambiente al fine di prevenire la trasmissione di germi patogeni attraverso oggetti e superfici contaminate.

Essendo il concetto di "pulito" correlato all'interpretazione soggettiva di colui che è deputato alla valutazione, occorre individuare metodologie che consentano di oggettivarne la percezione.

E' importante, pertanto, prevedere una valutazione della sanificazione attraverso la definizione di un sistema di verifica qualitativa delle prestazioni, abbandonando l'utilizzo di criteri sostanzialmente percettivi e quindi non confrontabili. La sanificazione in ambiente scolastico può essere considerata un processo speciale in cui il risultato non può essere completamente verificato per mezzo d'ispezioni, ma il buon risultato, che si basa su fattori probabilistici, è ottenibile a fronte di procedure corrette e scrupolosamente osservate.

Il processo per la definizione e misurazione della qualità dei servizi va collocato all'interno dell'impianto metodologico che le amministrazioni pubbliche devono attuare per sviluppare il ciclo di gestione della rendicontazione e del bilancio sociale e, più in generale, per attuare quanto previsto dal decreto legislativo 27 ottobre 2009, n. 150, in materia di "Misurazione, Valutazione e Trasparenza della Performance". Tale impianto si basa, in particolare, sulla definizione e adozione del "Sistema di misurazione e valutazione della performance": è il documento dove le amministrazioni pubbliche esplicitano le caratteristiche del modello complessivo di funzionamento alla base dei sistemi di misurazione e valutazione; delle misure in materia di "Trasparenza e Rendicontazione sociale", ossia l'attivazione di tutte quelle azioni e strumenti che consentono alle famiglie e ai contesti associativi di accedere agevolmente alle informazioni circa il funzionamento della scuola e i risultati raggiunti.

La finalità dell'intero impianto è di dotare la scuola e l'amministrazione pubblica tutta di un sistema attraverso il quale attivare un processo di miglioramento continuo.

Questo sistema deve assicurare il miglioramento della qualità dei servizi, attraverso una revisione periodica e, quindi, un innalzamento progressivo della qualità; l'ottimizzazione dei costi dei servizi erogati, da operare attraverso il progressivo miglioramento degli standard economici.

La qualità effettiva di un servizio reso al pubblico è l'insieme delle dimensioni rilevanti e delle proprietà che devono caratterizzare l'erogazione del servizio. La qualità effettiva rappresenta un tratto costitutivo dell'efficacia del servizio ed è riconducibile agli effetti positivi, prodotti da alcune specifiche iniziative organizzative sul processo di erogazione del servizio.

L'analisi della qualità effettiva di un servizio indica in che modo e in che misura un'organizzazione eroga servizi di qualità, che danno cioè una risposta pronta, coerente ed esauriente alle richieste potenziali degli utenti e minimizza il disturbo, i disagi o gli imprevisti provocati da disservizi.



IL DIRIGENTE SCOLASTICO
Prof. Vitantonio PETRONELLA